



FORMULAIRE DE RETRACTATION

Veillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat de vente. Vous pouvez nous retourner une copie électronique de ce pdf par email et/ou joindre une copie papier à l'intérieur du colis retourné.

INFORMATIONS CONCERNANT LE DROIT DE RETRACTATION

Vous avez le droit de vous rétracter du présent contrat sans donner de motif dans un délai de quatorze jours à partir de la réception de la marchandise. Pour exercer ce droit, vous devez nous notifier via courrier, ou courrier électronique votre décision de rétractation.

Attention, nous attirons votre attention, que cette rétractation n'est possible que pour les articles standards, elle ne s'applique pas aux articles fait sur mesure, et/ou personnalisés à la demande du client, qui n'y ouvrent pas droit.

En cas de rétractation du contrat, nous vous rembourserons les paiements reçus de votre part, dès réception et contrôle de la marchandise retournée.

Tout produit ayant été utilisé et/ou abîmé et étant impropre à la revente, ne pourra pas être repris. Nous vous invitons donc à prendre le plus grand soin de la marchandise, à nous la retourner dans son emballage d'origine, dûment protégée. Le service contrôle qualité inspectera la marchandise dès réception dans nos locaux, en cas de produit utilisé et/ou endommagé, celui-ci vous serait retourné à nos frais, sans compensation possible de notre part.

Les frais de retour de la marchandise dont vous désirez vous rétracter sont à votre charge.

Nous procéderons au remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui que vous avez utilisé pour la transaction initiale, sauf si vous convenez expressément d'un moyen différent.

Adresse retour : DEGRIFSTORE 6 rue de Figueres, 17763 MASARAC, Espagne

A l'attention de DEGRIFSTORE, 6 rue de Figueres, 17763 Masarac, Espagne

Email : sav@degrifstore.com

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la vente de l'article ci-dessous :

NUMERO DE COMMANDE :

ARTICLES : (à compléter seulement si le consommateur souhaite se rétracter pour une partie des biens faisant l'objet du contrat)

COMMANDE EN DATE DU :

RECU LE :

NOM DU CONSOMMATEUR :

ADRESSE DU CONSOMMATEUR :

SIGNATURE DU CONSOMMATEUR (en cas de retour par écrit)

DATE :